[Краткая справка о состоянии работы с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору во II квартале 2023 года](https://www.gosnadzor.ru/public/reception/status/I%20%D0%BA%D0%B2%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0%D0%BB%202023%20%D0%B3..doc).

во II квартале 2023 г. получено 8811 обращений граждан, что на 22,5 % больше, чем в аналогичном периоде 2022 г. (7187 обращений), и на 3 % меньше, чем во II квартале 2022 г. (9090 обращений). Из общего количества обращений граждан 6231 обращение (70,7 %) получено по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Наибольшее количество обращений в соответствии с компетенцией Ростехнадзора получено по следующим вопросам:

Государственный надзор за подъемными сооружениями (0003.0009.0093.0659) – 1532 (17,39 %);

Электроэнергетика (0003.0009.0093.0651) – 1389 (15,76 %);

Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда (0002.0006.0065.0266) – 509 (5,78 %);

Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения (0001.0002.0023.0062) – 420 (4,77 %);

Стандарты, требования, системы менеджмента качества, нормативы в сфере промышленности (0003.0009.0093.0629) – 419 (4,76 %);

Нормативное правовое регулирование строительной деятельности (0003.0009.0096.0674) – 310 (3,52 %);

Деятельность в сфере промышленности (0003.0009.0093.0630) – 298

(3,38 %);

Содержание газового оборудования. Опасность взрыва (0003.0009.0097.0704) – 259 (2,94 %);

Нефтегазовый комплекс (0003.0009.0093.1190) – 219 (2,49 %);

Охранные зоны объектов электроэнергетики (0003.0009.0093.0644) – 203 (2,30 %);

Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций (0003.0009.0093.0642) – 177 (2,01 %);

Теплоэнергетика (0003.0009.0093.0653) – 159 (1,80 %);

Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов (0003.0009.0096.0674) – 152 (1,73 %);

Оборудование, работающее под избыточным давлением (0003.0009.0093.0664) – 151 (1,71 %);

Государственный контроль в сфере промышленности (0003.0009.0093.0658) – 141 (1,60 %);

Надзор за гидротехническими сооружениями (0003.0009.0093.0662)

– 129 (1,46 %);

Горная промышленность (0003.0009.0093.0660) – 102 (1,16 %);

Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии (0001.0002.0025.0098) – 67 (0,76 %);

Результаты рассмотрения обращения (0001.0002.0027.0125) – 65 (0,74 %);

Правила технической эксплуатации теплостанций, теплоустановок

и теплосетей (0003.0009.0093.0650) – 55 (0,62 %);

Саморегулируемые организации. Аккредитация саморегулируемых организаций. Деятельность саморегулируемых организаций

(0001.0002.0025.0099) – 40 (0,45 %);

Атомная энергетика (0003.0009.0095.0673) – 29 (0,33 %);

Угольная промышленность (0003.0009.0093.0665) – 25 (0,28 %).

Также граждане обращались по другим вопросам в соответствии
с компетенцией Ростехнадзора и по вопросам, не относящимся к компетенции Ростехнадзора. Обращения граждан по вопросам, не входящим в компетенцию Ростехнадзора, были направлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

В центральном аппарате и территориальных органах Ростехнадзора проводится личный приём граждан, в ходе которого даются подробные разъяснения по интересующим граждан вопросам. Личный приём граждан руководством территориальных органов Ростехнадзора проводится также

в приёмных Президента Российской Федерации в федеральных округах по графикам, утверждённым полномочными представителями Президента Российской Федерации.

За отчётный период принято 82 гражданина, из них 36 граждан приняты на личном приёме руководителями и их заместителями и 46 граждан приняты руководителями и их заместителями в приёмной Президента
Российской Федерации в соответствующем федеральном округе.

С целью анализа и разрешения ситуаций, послуживших поводами для обращений граждан, должностными лицами территориальных органов Ростехнадзора за отчётный период рассмотрено 417 обращений с выездом
на место.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_